



# Umgang mit Konflikten

Majorin Sylvette Huguenin

27. Januar 2020

Heilsarmee Bildungszentrum Biel



Erwachsenenbildung  
[erwachsenenbildung.heilsarmee.ch](http://erwachsenenbildung.heilsarmee.ch)

## Kursbeschreibung und Ziele

Das Ziel dieses Kurses ist, Teilnehmende für verschiedene Konfliktarten zu sensibilisieren und ihnen den Umgang damit zu zeigen. Ein besonderes Augenmerk gilt dabei den zwischenmenschlichen Konflikten. Teilnehmende werden ermutigt, die Angst vor Konflikten abzulegen und ihre eigene Stellung darin zu festigen. Verschiedene Etappen der Konfliktlösung werden aufgezeigt, Lösungswege vorgestellt und die Vermeidung oder Entschärfung von Konflikten thematisiert.

Die genannten Kursziele werden durch Frontalunterricht, Gruppenarbeit, Rollenspiele und Fallstudien erreicht.

Dazu wird die Gelegenheit geboten, selbst erlebte Konflikte zu reflektieren und zu bewerten.

*Dieser Kurs ist Teil der Offiziersausbildung, steht aber allen Interessierten offen.*

## Kursinhalte

Was ist ein Konflikt (Kategorien und Eigenschaften von Konflikten) / Der Umgang mit Konflikten unter Berücksichtigung meiner Persönlichkeit / Konflikte und Gefühle / Konfliktbewältigung mit Win-Win Situation / Kommunikation im Konflikt / Konflikte innerhalb der Kirche

## Kursleitung: Sylvette Huguenin

Majorin Sylvette Huguenin ist Heilsarmeeoffizierin und Leiterin der Division Romande. Sie ist seit mehr als 20 Jahren verwitwet und Mutter von 4 erwachsenen Kindern. Sie wurde als Pflegefachfrau ausgebildet und hat gemeinsam mit ihrem Ehemann im medizinischen Dienst in Kongo Brazzaville gearbeitet. Zurück in der Schweiz war sie im Hotel Bel'Espérance in Genf tätig, als Personalverantwortliche und Co-Leiterin. Sie hat eine Ausbildung als Mediatorin und gehört zu den internen Coaches in der Heilsarmee.

### Kursort

Heilsarmee Bildungszentrum, Zürichstrasse 23c, 2504 Biel

### Kursprache

Französisch, Simultanübersetzung auf Deutsch

### Kurskosten

CHF 120.00 (inkl. Pausengetränke; Verpflegung muss mitgebracht werden, Coop und Coop-Rrestaurant in der Nähe)

### Kurszeiten

9.00 -16.40 Uhr

### Abmeldung

Bis Ende der Anmeldefrist Fr. 25.00 für Administration

Bis 3 Tage vor Kursbeginn sind 50 % der Kurskosten fällig

Unter 3 Tage vor Kursbeginn sind 100 % der Kurskosten fällig

Bei Abmeldungen wegen Krankheit werden individuelle Regelungen getroffen.

## Anmeldung Kurs „Umgang mit Konflikten“ bis zum 5. Januar 2020

Bitte online über [erwachsenenbildung.heilsarmee.ch](http://erwachsenenbildung.heilsarmee.ch)

oder Talon schicken an: Heilsarmee Bildungszentrum, Zürichstr. 23 C, 2504 Biel

Name, Vorname .....

Adresse .....

E-Mail .....

Ich hätte gerne die Kursnotizen per e-mail  Ich hätte gerne die Kursnotizen gedruckt

Telefon .....

Datum und Unterschrift .....