



Grundlagen der Kommunikation

Major Daniel Imboden

30. März – 1. April 2020

Heilsarmee Bildungszentrum Biel



Erwachsenenbildung
erwachsenenbildung.heilsarmee.ch

Kursbeschreibung und Ziele

In diesem Kurs werden verschiedene Kommunikationsmodelle und -methoden betrachtet. Die Teilnehmenden sollen verstehen, wie ein Kommunikationsprozess abläuft und warum Störungen auftreten können. Mit Hilfe von interaktiven Methoden setzen wir uns mit unserem eigenen Kommunikationsverhalten auseinander und entdecken, wie unsere Persönlichkeit den eigenen Kommunikationsstil prägt.

Anhand verschiedener Techniken sensibilisieren wir unsere Wahrnehmung, lernen unser Umfeld besser kennen und verbessern unsere Kommunikationsfähigkeit für Gespräche im Alltag, so dass wir authentisch und klar kommunizieren.

Dieser Kurs ist Teil der Offiziersausbildung, steht aber allen Interessierten offen.

Kursinhalte

Kommunikationsmodelle und -methoden / Kommunikationsstörungen und wie wir damit umgehen
Gesprächsführung und Gesprächsphasen / Hilfreiche Techniken für das Gespräch

Kursleitung: Daniel Imboden

Daniel Imboden studierte an der Universität Zürich Anglistik und Romanistik (Lic. phil). Nach dem Studium am Heilsarmee Bildungszentrum in Basel wurde er 1999 als Heilsarmeeoffizier ordiniert. Er arbeitete als solcher in verschiedenen Funktionen in der pastoralen und sozialen Arbeit und war einige Zeit Studienleiter am Bildungszentrum. Zurzeit ist er als Abteilungsleiter Personal in der Geschäftsleitung der Heilsarmee Schweiz tätig.

Kursort

Heilsarmee Bildungszentrum, Zürichstrasse 23c, 2504 Biel

Kursprache

Deutsch, Simultanübersetzung auf Französisch

Kurskosten

CHF 300.00 (inkl. Pausengetränke; Verpflegung muss mitgebracht werden, Coop und Coop-Restaurant in der Nähe)

Kurszeiten

9.00 -16.40 Uhr

Abmeldung

Bis Ende der Anmeldefrist Fr. 25.00 für Administration

Bis 3 Tage vor Kursbeginn sind 50 % der Kurskosten fällig

Unter 3 Tage vor Kursbeginn sind 100 % der Kurskosten fällig

Bei Abmeldungen wegen Krankheit werden individuelle Regelungen getroffen.

Anmeldung Kurs „Grundlagen der Kommunikation“ bis zum 8. März 2020

Bitte online über erwachsenenbildung.heilsarmee.ch

oder Talon schicken an: Heilsarmee Bildungszentrum, Zürichstr. 23 C, 2504 Biel

Name, Vorname

Adresse

E-Mail

Ich hätte gerne die Kursnotizen per e-mail Ich hätte gerne die Kursnotizen gedruckt

Telefon

Datum und Unterschrift