



Gestion des conflits

Major Sylvette Huguenin

27 janvier 2020

Centre de formation de l'Armée du Salut, Bienne



Formation d'adultes

formationadultes.armeedusalut.ch

Descriptif du cours et objectifs

Être sensibilisés aux différents conflits, repérer les types de conflits, focus sur le conflit interpersonnel. Sortir de la peur du conflit. Connaître sa propre posture d'agressivité dans le conflit. Connaître les étapes de la gestion d'un conflit : analyse – confrontation/négociation – réparation de la relation et le processus de la gestion des conflits. Approcher la résolution idéale du conflit en mode gagnant-gagnant (être dans la grâce de perdre). Être sensibilisé au désamorçage du conflit, à la prévention du conflit. Sensibilisation au thème des conflits d'église.

Ce cours fait partie de la formation des élèves officiers et officières. Il est ouvert à tous.

Contenu du cours

Qu'est-ce qu'un conflit: catégories et nature des conflits / La résolution des conflits: avec ma place et ma personnalité / L'émotion dans les conflits / Le processus de résolution dans une pensée gagnant-gagnant / La communication dans la gestion des conflits / Les conflits dans l'église.

L'oratrice

La Major Sylvette Huguenin est officière de l'Armée du Salut et cheffe de la Division Romande. Elle est veuve depuis plus de 20 ans et mère de 4 enfants adultes. Infirmière de formation, elle a servi au Congo Brazzaville avec son mari dans les services médicaux de l'Armée du Salut. A l'hôtel Bel'Espérance, elle a travaillé principalement dans les ressources humaines et la co-direction de l'hôtel. Elle a suivi une formation de médiatrice-généraliste et fait partie des coachs internes de l'Armée du Salut.

Lieu du cours	Centre de formation de l'Armée du Salut, Zürichstrasse 23c, 2504 Bienne
Langue	Français, traduction simultanée en allemand
Coût du cours	CHF 120.00, boissons incluses, le repas est à apporter (Coop tout près)
Horaires	9 h à 16 h 40
Annulation	Jusqu'au délai d'inscription: 25 CHF pour les frais administratifs Jusqu'à 3 jours avant le début du cours: 50% des coûts sont à payer Moins de 3 jours avant le début du cours: 100% des coûts sont à payer Lors de désinscriptions liées à la maladie, les situations sont réglées au cas par cas.

Inscription au cours „Gestion des conflits“ jusqu'au 5 janvier 2020

Inscrivez-vous en ligne sur: formationadultes.armeedusalut.ch

ou avec ce talon à: Centre de formation, Armée du Salut, Zürichstr. 23 C, 2504 Bienne

Nom, Prénom
Adresse
.....
Courriel
 Notes du cours par courriel Notes du cours imprimées
Téléphone
Date
Signature