



# Bases de la communication

**Major Daniel Imboden**

**30 mars au 1<sup>er</sup> avril 2020**

**Centre de formation de l'Armée du Salut, Bienne**



Formation d'adultes

[formationadultes.armeedusalut.ch](http://formationadultes.armeedusalut.ch)

## Descriptif du cours et objectifs

Dans ce cours, nous considérons différents modèles et méthodes de communication. Les participants sont amenés à comprendre comment se déroule un processus de communication et pourquoi il peut y avoir des malentendus. Nous abordons notre propre comportement dans la communication grâce à des méthodes interactives et découvrons comment notre personnalité marque notre style de communication. Nous cernons mieux notre perception à l'aide de différentes techniques, nous apprenons à mieux connaître notre environnement et améliorons nos capacités de communication dans les discussions du quotidien afin de communiquer de façon authentique et claire.

*Ce cours fait partie de la formation des élèves officiers et officières. Il est ouvert à tous.*

## Contenu du cours

Les fondements de la communication / Modèles et méthodes de communication / Parasites de la communication, comment les gérer / Direction d'entretien et phases d'un entretien / Techniques utiles pour un entretien

## L'orateur

Le major Daniel Imboden a obtenu une licence en anglais et français à l'Université de Zurich. Après ses études au Centre de formation de l'Armée du Salut à Bâle, il a été consacré officier en 1999. En tant qu'officier, il a servi dans différentes fonctions pastorales et sociales ainsi que comme responsable des études au Centre de Formation. Actuellement, il est le directeur du personnel pour l'Armée du Salut Suisse au Quartier Général.

<b>Lieu du cours</b>	Centre de formation de l'Armée du Salut, Zürichstrasse 23c, 2504 Bienne
<b>Langue</b>	Allemand, traduction simultanée en français
<b>Coût du cours</b>	CHF 300.00, boissons incluses, les repas sont à apporter (Coop tout près)
<b>Horaires</b>	9 h à 16 h 40 / 9 h à 12 h 20 le 1 <sup>er</sup> avril
<b>Annulation</b>	Jusqu'au délai d'inscription: 25 CHF pour les frais administratifs Jusqu'à 3 jours avant le début du cours: 50% des coûts sont à payer Moins de 3 jours avant le début du cours: 100% des coûts sont à payer Lors de désinscriptions liées à la maladie, les situations sont réglées au cas par cas.

---

## Inscription au cours „Bases de la communication“ jusqu'au 8 mars 2020

Inscrivez-vous en ligne sur: [formationadultes.armeedusalut.ch](http://formationadultes.armeedusalut.ch)

ou avec ce talon à: Centre de formation, Armée du Salut, Zürichstr. 23 C, 2504 Bienne

Nom, Prénom .....  
Adresse .....  
.....  
Courriel .....  
 Notes du cours par courriel       Notes du cours imprimées  
Téléphone .....  
Date .....  
Signature .....