



Bases de la communication

Major Daniel Imboden

Lundis 31 janvier, 7 et 14 février 2022

Centre de formation de l'Armée du Salut, Bienne



Formation d'adultes

formationadultes.armeedusalut.ch

Descriptif du cours et objectifs

Dans ce module, nous considérons différents modèles et méthodes de communication. Les participants sont amenés à comprendre comment se déroule un processus de communication et pourquoi il peut y avoir des malentendus. Nous abordons notre propre comportement dans la communication grâce à des méthodes interactives et découvrons comment notre personnalité marque notre style de communication. Nous cernons mieux notre perception à l'aide de différentes techniques, nous apprenons à mieux connaître notre environnement et améliorons nos capacités de communication dans les discussions du quotidien afin de communiquer de façon authentique et claire.

Objectifs du module :

Arriver à une meilleure compréhension du processus de communication et les bases fondamentales de la communication / Comprendre les formes importantes d'expressions de la communication verbale et non-verbale / Apprendre à mettre en pratique certaines techniques de communication (p.ex les messages du moi, les techniques d'écoute et de questionnements) / Apprendre à communiquer efficacement par l'empathie, la clarté et l'authenticité / Connaître les bases de la direction d'entretien et apprendre à conduire des entretiens difficiles / Gérer les moyens de communication écrits et sociaux.

Ce cours fait partie de la formation des élèves officiers et officières. Il est ouvert à tous.

Contenu du cours

Modèles et méthodes de communication / Parasites de la communication, comment les gérer / Direction d'entretien et phases d'un entretien / Techniques utiles pour un entretien

L'orateur

Le major Daniel Imboden a obtenu une licence en anglais et français à l'Université de Zurich. Après ses études au Centre de formation de l'Armée du Salut à Bâle, il a été consacré officier en 1999. En tant qu'officier, il a servi dans différentes fonctions pastorales et sociales ainsi que comme responsable des études au Centre de Formation. Actuellement, il est le directeur du personnel pour l'Armée du Salut Suisse au Quartier Général.

Lieu du cours	Centre de formation de l'Armée du Salut, Zürichstrasse 23c, 2504 Bienne
Langue	Allemand, traduction simultanée en français
Coût du cours	CHF 300.00, boissons incluses, les repas sont à apporter (Coop tout près)
Horaires	9 h à 16 h 40 les 31 janvier et 7 février / 13h15 à 16h40 le 14 février 2022
Annulation	Jusqu'au délai d'inscription: 25 CHF pour les frais administratifs Jusqu'à 3 jours avant le début du cours: 50% des coûts sont à payer Moins de 3 jours avant le début du cours: 100% des coûts sont à payer Lors de désinscriptions liées à la maladie, les situations sont réglées au cas par cas.

Inscription au cours „Bases de la communication“ jusqu'au 3 janvier 2022

Inscrivez-vous en ligne sur: formationadultes.armeedusalut.ch