



# Grundlagen der Kommunikation

Major Daniel Imboden

Montage 31. Januar, 7. und 14. Februar 2022  
Heilsarmee Bildungszentrum Biel



Erwachsenenbildung  
[erwachsenenbildung.heilsarmee.ch](http://erwachsenenbildung.heilsarmee.ch)

## Kursbeschreibung und Ziele

In diesem Modul werden verschiedene Kommunikationsmodelle und -methoden betrachtet. Die Teilnehmenden sollen verstehen, wie ein Kommunikationsprozess abläuft und warum Störungen auftreten können. Mit interaktiven Methoden setzen wir uns mit unserem eigenen Kommunikationsverhalten auseinander und entdecken, wie unsere Persönlichkeit den eigenen Kommunikationsstil prägt. Anhand verschiedener Techniken sensibilisieren wir unsere Wahrnehmung, lernen unser Umfeld besser kennen und verbessern unsere Kommunikationsfähigkeit für Gespräche im Alltag, so dass wir authentisch und klar kommunizieren.

Ziele des Moduls:

Ein besseres Verständnis für den Kommunikationsprozess und die Grundlagen der Kommunikation zu erlangen / Die wichtigen Formen der verbalen und nonverbalen Kommunikation verstehen / Lernen Sie, bestimmte Kommunikationstechniken zu üben (z. B. Ich-Botschaften, Zuhör- und Fragetechniken) / Lernen Sie, durch Einfühlungsvermögen, Klarheit und Authentizität effektiv zu kommunizieren / Lernen Sie die Grundlagen der Gesprächsführung kennen und erfahren Sie, wie Sie schwierige Interviews führen/Verwalten Sie schriftliche und soziale Medien.

*Dieser Kurs ist Teil der Offiziersausbildung, steht aber allen Interessierten offen.*

## Kursinhalte

- Kommunikationsmodelle und –methoden
- Kommunikationsstörungen und wie wir damit umgehen
- Gesprächsführung und Gesprächsphasen
- Hilfreiche Techniken für das Gespräch

## Kursleitung: Daniel Imboden

Daniel Imboden studierte an der Universität Zürich Anglistik und Romanistik (lic. phil). Nach dem Studium am Heilsarmee Bildungszentrum in Basel wurde er 1999 als Heilsarmeeoffizier ordiniert. Er arbeitete als solcher in verschiedenen Funktionen in der pastoralen und sozialen Arbeit und war einige Zeit Studienleiter am Bildungszentrum. Zurzeit ist er als Abteilungsleiter Personal in der Geschäftsleitung der Heilsarmee Schweiz tätig.

<b>Kursort</b>	Heilsarmee Bildungszentrum, Zürichstrasse 23c, 2504 Biel
<b>Kursprache</b>	Deutsch, Simultanübersetzung auf Französisch
<b>Kurskosten</b>	CHF 300.00 (inkl. Pausengetränke; Verpflegung muss mitgebracht werden, Coop und Coop-Restaurant in der Nähe)
<b>Kurszeiten</b>	<b>31. Januar und 7. Februar:</b> 9.00-16.40 Uhr, <b>14. Februar:</b> 13.15-16.40 Uhr
<b>Abmeldung</b>	Bis Ende der Anmeldefrist Fr. 25.00 für Administration Bis 3 Tage vor Kursbeginn sind 50 % der Kurskosten fällig Unter 3 Tage vor Kursbeginn sind 100 % der Kurskosten fällig Bei Abmeldungen wegen Krankheit werden individuelle Regelungen getroffen.

.....

**Anmeldung Kurs „Grundlagen der Kommunikation“ bis zum 3. Januar 2022**

Bitte online über [erwachsenenbildung.heilsarmee.ch](http://erwachsenenbildung.heilsarmee.ch)